



**HOCHTIEF FACILITY MANAGEMENT
POLSKA SP. Z O.O.**

www.hochtief-fm.pl

SIEDZIBA
ul. Powsińska 64A
02-903 Warszawa

ZASIĘG TERYTORIALNY

Ośrodek Serwisowy Centrum
województwo mazowieckie, łódzkie,
kujawsko-pomorskie, lubelskie, świętokrzyskie

Ośrodek Serwisowy Północ
województwo podlaskie, warmińskomazurskie,
pomorskie, zachodniopomorskie

Ośrodek Serwisowy Południe
województwo podkarpackie, małopolskie,
śląskie, opolskie

Ośrodek Serwisowy Zachód
województwo dolnośląskie, lubuskie,
wielkopolskie



ZATRUDNIENIE
293 osoby

OBSŁUGIWANA POWIERZCHNIA
766 000 m² biurowa
198 000 m² przemysłowa
753 000 m² magazynowa
367 000 m² handlowa

HISTORIA FIRMY

HOCHTIEF Facility Management Polska wywodzi się z HOCHTIEF Facility Management GmbH, z siedzibą w Essen. W 2004 r. spółka matka zwiększyła potencjał poprzez zakup Siemens Gebäudemanagement und Services oraz Lufthansa Gebäudemanagement GmbH. Obecnie wraz z HOCHTIEF Energy Management generuje obrót ok. 709 mln euro, zarządza powierzchnią 26 mln m², zatrudnia 5650 pracowników i jest aktywna w Niemczech, Grecji, Irlandii, Anglii, Polsce, Szwajcarii, Danii, Czechach, Słowacji, Luxemburgu, na Węgrzech oraz w Bahrajnie.

HOCHTIEF Facility Management Polska istnieje na polskim rynku od 1998 r. Rozpoczynając od obsługi jednego budynku biurowego w Warszawie, w ciągu 10 lat uzyskała kontrakty na świadczenie usług FM w ponad 100 różnych obiektach na terenie całej Polski. Dziś spółka jest jednym z liderów w branży Facility Management.

FILOZOFIA FIRMY

”HOCHTIEF buduje świat jutra”. Razem z naszymi partnerami stwarzamy warunki działania w różnych strefach życia społecznego, przekraczamy granice, wytyczamy nowe drogi i stale pomnażamy wartości powierzone naszej opiece.

CIEKAWY REALIZACJE

- Aktywny udział w procesie uzyskania certyfikatu LEED na poziomie Gold przez budynek Rondo 1.
- Wdrożenie programu oszczędzania wody, który dzięki zamontowanym perlatorom ograniczył zużycie wody o 30% w jednym z prestiżowych budynków biurowych.
- Wymiana wszystkich źródeł światła w budynku na energooszczędne oraz ograniczenie ilości źródeł światła zawierających związek rtęci.
- Nadzór nad rozbudowanym systemem BMS, który przy pomocy sieci czujników reguluje oświetlenie, temperaturę w różnych częściach budynku oraz poziom zużycia energii.

ZAKRES USŁUG

Usługa	Specjalizacja
Zarządzanie techniczne nieruchomością	Kompleksowe usługi FM technicznego.
Wsparcie przy procesach certyfikacyjnych budynków	Aktywny udział i wsparcie dla właściciela w procesie pozyskania certyfikacji LEED na poziomie GOLD dla właściciela budynku.
Specjalistyczny serwis chłodniczy	Niezależny, specjalistyczny i mobilny serwis w zakresie instalacji chłodniczych, także niezależnie od podpisanej umowy na obsługę techniczną.
Specjalistyczny serwis niskoprądowy	Serwis wewnętrzny działający z wykorzystaniem własnych zasobów, jak i nadzór nad jakością prac wykonywanych przez podwykonawców w okresie gwarancyjnym.
Serwis mobilny	Planowe lub awaryjne wjazdy mobilnego serwisu technicznego oraz wspierające działania techników na obiektach obsługiwanych stacjonarnie.
Blue FM	Audyt budynków w zakresie konsumpcji energii i wody, z naciskiem na redukcję emisji dwutlenku węgla do atmosfery.
Start-up nowych projektów	Usystematyzowany proces mający na celu bezpieczne dla klienta, bezkolizyjne i sprawne przejście nieruchomości. Usługa dostarczana standardowo z obsługą techniczną.
Techniczny due diligence nieruchomości	Kompleksowe techniczne audyty nieruchomości obejmujące stronę eksploatacyjną, dokumentację oraz wskazujące możliwości dokonania modernizacji w ramach danego obiektu.
Facility Management Consulting	M.in. audyty wewnętrzne i zewnętrzne w zakresie FM, tworzenie koncepcji zarządzania obiektami w zakresie obsługi technicznej, środowiskowej oraz infrastrukturalnej. Doradztwo techniczne. Prowadzenie przetargów w zakresie podwykonawców. Aktywne wsparcie właściciela podczas przygotowania nieruchomości do sprzedaży.
Project Management	Prowadzenie i nadzór nad pracami aranżacyjnymi i modernizacyjnymi w obsługiwanych obiektach.
Umowy SLA, KPI	Wyraźne określenie poziomu świadczonych usług oraz sposobów prowadzenia pomiaru jakości z wykorzystaniem KPI.
Zarządzanie infrastrukturalne nieruchomością	Kompleksowe usługi FM infrastrukturalnego.
Gospodarka odpadami i ochrona środowiska	Przejęcie odpowiedzialności od właściciela za prowadzenie kart przekazania odpadów na podstawie zatwierdzonego przez marszałka województwa Planu Gospodarki Odpadami.
Usługi administracyjne	Zarządzanie i koordynacja serwisów infrastrukturalnych, współpraca z najemcami, kontakt z urzędami, ubezpieczeniem, zarządzanie gwarancjami na budynku, zarządzanie dokumentacją budynkową.
Wykorzystanie sprawdzonych narzędzi informatycznych w prowadzonej obsłudze	Dostęp do historii urządzeń, elektroniczny helpdesk, dostęp do danych z konserwacji i napraw z poziomu systemu dla każdego z urządzeń zadeklarowanych w systemie.

PRZYKŁADY OBSŁUGIWANYCH OBIEKTÓW

- Rondo 1, Warszawa
- Twarda Tower, Warszawa
- Moniuszki Tower, Warszawa
- Centrum Zielna, Warszawa
- Lipowy Office Park, Warszawa
- Saski Point, Warszawa
- Silver Forum, Wrocław
- Łużycka Office Park, Gdynia
- Baltic Business Center, Gdynia
- Galeria Handlowa, Jeziorak
- Galeria FERIO Wrocław, Legnica
- Diamond Business Park Łódź, Piaseczno
- FAURECIA Wałbrzych, Jelcz



Artur Tomczyk, prezes zarządu HOCHTIEF Facility Management Polska

HOCHTIEF Facility Management Polska jako spółka z niemieckimi korzeniami może się odwoływać do doświadczeń z zachodniego rynku, który jest na pewno bardziej rozwinięty niż nasz. Trwałość i zaawansowanie technologiczne tamtejszych konstrukcji (nie tylko w budownictwie) jest tego dobrym przykładem. Z drugiej strony, nie brakuje w Polsce ciekawych inwestycji w nowoczesne obiekty, które wymagają specjalistycznego wyposażenia, ale też specyficznego podejścia podczas zarządzania. Jestem zdania, że to skala rynku determinuje jakość usług. W naszej firmie każdy klient ma swojego account managera. Jest on specjalnie przygotowany do współpracy z klientem poprzez system szkoleń, który uwzględnia nie tylko twarde kompetencje, ale także miękkie. Jesteśmy dzięki temu w stanie indywidualnie dopasować ofertę do potrzeb klienta.

NAGRODY I CERTYFIKATY

- ISO 9001: 2008 – TÜV Süd Management Service GmbH
- Certyfikat Autoryzowanego Partnera Serwisowego APS SPLIT/Multi
- IGNIS 1000 – POLON-ALFA
- POLON 4000 – POLON ALFA
- GAZEX
- Certyfikat w zakresie obsługi urządzeń transportu bliskiego – Urząd Dozoru Technicznego
- Zarządzanie Ludźmi – Faurecia Polish Academy
- Zielona karta – PROZON

