

COFELY
GDF SUEZ

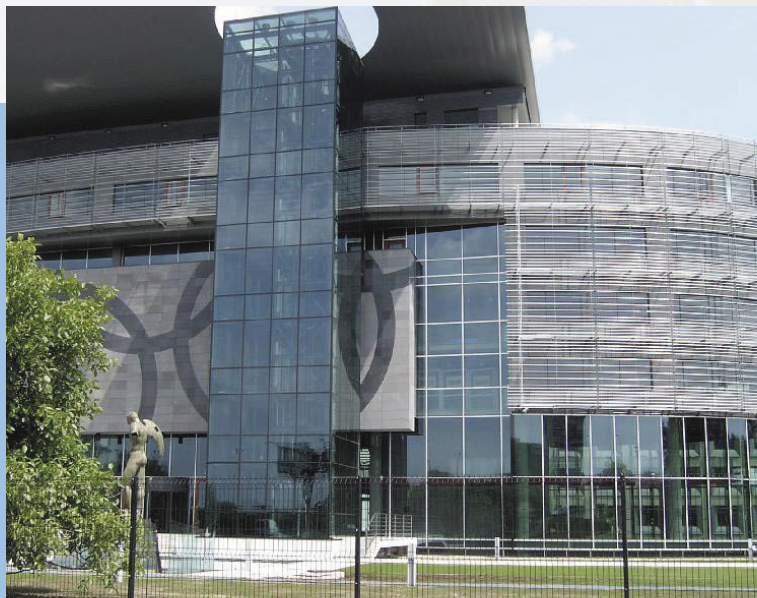
**COFELY SERVICES
SP. Z O.O.**

www.cofely.pl

SIEDZIBA
ul. Kijowska 1
03-738 Warszawa

ODDZIAŁ
ul. Nasyp 6
44-100 Gliwice

ZATRUDNIENIE
162 pracowników, w tym **153** osoby
w bezpośredniej obsłudze.



OBSŁUGIWANA POWIERZCHNIA

301 000 m² biurowa
62 000 m² przemysłowa
206 000 m² magazynowa
115 000 m² obiekty sieciowe
86 000 m² inne (w tym handlowa, służby
zdrowia, specjalna)

HISTORIA FIRMY

COFELY Services Sp. z o.o. jest częścią globalnej grupy GDF SUEZ mającej na świecie obrotu ponad 80 mld EUR, przy zatrudnieniu na poziomie 300 000 osób. Na terenie Polski obrotu ponad 2 mld PLN i zatrudnienie przeszło 4000 osób. Do jej klientów na terenie Europy należą najbardziej prestiżowe koncerny (IBM, Danone, Aventis, Sony, Shell, Kraft, Airbus, Motorola, BP, Volvo, Colgate, Unilever, Nestle, Ford, Nissan, Bridgestone, Valeo i wiele innych), największe banki (Fortis, BNP, ING, KBC, DEXIA, Credit Agricole, CL, PKO BP, Kredyt Bank SA), największe fundusze inwestujące w nieruchomości. W Polsce COFELY Services Sp. z o.o. działa od 1997 r. (do lutego 2010 r. pod nazwą AXIMA Services Sp. z o.o.) i obsługuje ponad 450 obiektów w całym kraju. Posiadane doświadczenie i zespół specjalistów pracujących od długiego czasu w firmie pozwalają nam oferować ten sam poziom usług i gwarancji, który świadczymy na całym świecie. Dostarczając nasze usługi, upewniamy klientów co do naszej wiarygodności i możliwości wzięcia odpowiedzialności finansowej poprzez udzielenie stosownych gwarancji za wykonywane prace i działania. Wiarygodność finansowa naszej firmy opiera się na wysokości kapitału zakładowego (3 500 000 zł), posiadaniu płynności finansowej i wysokim ubezpieczeniu (co najmniej 5 000 000 EUR).

FILOZOFIA FIRMY

Nasz sukces oparty jest na długofalowym partnerstwie przy zapewnieniu technicznej wiedzy eksperckiej, dobrej jakości środowiska pracy, środowiska naturalnego i satysfakcji Klientów poprzez pełne zaangażowanie naszego personelu. Naszym zobowiązaniem w praktyce i kulturze firmy jest zrównoważony rozwój – w tym celu dostarczamy rozwiązania zapewniające naszym klientom i lokalnym środowiskom profesjonalne i niezawodne wsparcie ich działalności z pełnym poszanowaniem odrębnych uwarunkowań i środowiska oraz indywidualnych potrzeb klientów, społeczności i pracowników.

CIEKAWY REALIZACJE

- Stały serwis tomografów skanujących bagaż na lotnisku im. Chopina w Warszawie – obsługa 24/365 z gwarantowanym czasem usunięcia awarii, totalna gwarancja na każdy rodzaj awarii.
- Obsługa sieciowa – ponad 400 obiektów w całej Polsce, w każdym punkcie gwarantowany czas reakcji 4 h – dotrzymywany.
- Kompletnie wsparcie klienta w procesie certyfikacji i doprowadzenie do przyznania EU Green Building obiektowi Park Postrępu należącemu do grupy Echo.

ZAKRES USŁUG

Usługa	Przykłady	Specjalizacja
Kompleksowa obsługa techniczna nieruchomości biurowej	ECU Infosys (Łódź), Marynarska Point, Park Postępu (Warszawa), Astra Park (Kielce), budynki BRE (Warszawa, Katowice, Kraków, Bydgoszcz)	Obsługa prewencyjna (PPM), obsługa reakcyjna, czuwanie 24/365, software zarządzający TMO, eCOFELY – portal zawierający m.in. help desk online
Kompleksowa obsługa techniczna nieruchomości przemysłowej	Valeo (Chrzanów), Henkel (Racibórz), Saint Gobain Isover, Plastal (Gliwice), Kreiss Pack (Żyrardów)	Usługi jak wyżej plus obsługa mediów przemysłowych (sprężone powietrze, woda lodowa procesowa, zasilanie linii produkcyjnych), współpraca ze służbami utrzymania ruchu – wsparcie obsługi produkcji
Kompleksowa obsługa techniczna wraz ze wsparciem, tzw. critical centers	Szpital (Warszawa), serwerownie banków, chłodnia spożywcza	Usługi jak wyżej plus obsługa gazów medycznych i systemów próżniowych, systemów zasilania bezprzewodowego, rezerwowanie zasilania i chłodzenia ze 100% niezawodnością
Usługi miękkiego FM	Szpital (Warszawa)	Sprzątanie, utrzymanie terenów zielonych, odśnieżanie, administracja – niektóre z udziałem partnerów
Obsługa techniczna z zapewnieniem jakości i niezawodności	Exatel (Warszawa), Danone (Chorzów), Blue Tower (Warszawa)	Kontrakty oparte o SLA i KPI
Czuwanie 24/365, zarządzanie techniczne z wykorzystaniem software'u TMO, help desk online na portalu eCOFELY	Wszystkie obiekty	Usługi zawarte w ryczałcie, czas reakcji dostosowany do wymagań, standardowo – 2 h



Marcin Kwasiborski
dyrektor handlowy Cofely Services Sp. z o.o.

Obecna w Polsce rezerwa do idei outsourcingu wynika z historii i wizji obsługi nieruchomości w stylu „najlepiej poradzę sobie z tym sam”. Nierzadko spotykam nieufność wobec firm świadczących takie usługi co do ich jakości, odpowiedzialności i konkurencyjnej ceny. Cofely Services codziennie udowadnia swoim Klientom, że warto nam zaufać i, szczególnie w dłuższej perspektywie, doceniają oni korzyści takiej współpracy. Szczególnie są one widoczne w budżetach podsumowujących koszty eksploatacji zawierających takie pozycje, jak duże naprawy, konsekwencje awarii instalacji oraz koszty energii – nasza praca redukuje te wartości do naprawdę minimalnych. Profesjonalna obsługa rzeczywiście się opłaca.

PRZYKŁADY OBSŁUGIWANYCH OBIEKTÓW

- EXATEL SA, Warszawa
- BRE Bank SA, Warszawa, Katowice, Kraków, Bydgoszcz
- ECU Philips Infosys, Łódź
- Cristal Park, Warszawa
- Liberty Corner, Warszawa
- Centrum Olimpijskie PKOL, Warszawa
- Polska Agencja Prasowa, Warszawa
- EstOn Athina Park, Warszawa
- Flanders Business Park A i B, Warszawa
- Park Postępu, Warszawa
- Red Tower, Łódź
- Alexander Plaza, Łódź
- Marynarska Point, Warszawa
- Astra Park, Kielce
- Centrum Logistyczne FM Varsovia, Warszawa
- Magazyn Danone, Chorzów
- Szpital Bielański, Warszawa
- Centrum Onkologii, Warszawa
- NZOZ Szpital Wielospecjalistyczny, Gliwice
- Kredyt Bank SA (ponad 300 oddziałów banku w zachodniej, północnej i południowej Polsce)
- WARTA SA (ponad 120 oddziałów w Polsce)
- Valeo Lighting Systems, Chrzanów
- Zakład produkcyjny Kreis Pack w Żyrardowie
- Coca-Cola – zakład produkcyjny w Radzyminie
- SAINT-GOBAIN ISOVER POLSKA (Gliwice)
- PLASTAL Sp. z o.o., Gliwice

NAGRODY I CERTYFIKATY



OSOBY DO KONTAKTU

Jan Woźniak,
dyrektor generalny
e-mail: jan.wozniak@cofely.pl

Marcin Kwasiborski,
dyrektor handlowy
e-mail: marcin.kwasiborski@cofely.pl