

METRO Group Asset Management

METRO GROUP ASSET
MANAGEMENT SP. Z O.O.

www.metro-mam.pl

SIEDZIBA

Al. Krakowska 61
02-183 Warszawa

ZASIĘG TERYTORIALNY

Ogólnopolski

ZATRUDNIENIE

120 osób

OBSŁUGIWANA POWIERZCHNIA

1 021 977 m² handlowa

22 347 m² biurowa

17 000 m² magazynowa



HISTORIA FIRMY

METRO Group Asset Management jest częścią niemieckiego koncernu METRO Group z centralą w Dusseldorfie. Na polskim rynku działa z powodzeniem już od 10 lat, zajmując się zarządzaniem komercyjnymi powierzchniami handlowymi oraz budową obiektów handlowych.

Długoterminowe zarządzanie nieruchomościami jest naszym głównym zadaniem. Zakres usług obejmuje kompletne planowanie, świadczenie usług i zarządzanie według wymogów niezbędnych dla utrzymania użyteczności ekonomicznej nieruchomości komercyjnych.

Nasze usługi obejmują strategiczne projekty budowlane oraz zarządzanie portfelem. Ponadto, wykonujemy pełną gamę zadań związanych z zarządzaniem administracyjnym, technicznym i infrastrukturą oraz wcielaniem obiektów w środowisko społeczne i kulturalne.

FILOZOFIA FIRMY

Naszym celem jest trwale gwarantowanie wartości i systematyczne zwiększanie wartości w interesie właścicieli, najem-

ców i klientów. Zabezpieczamy długoterminową atrakcyjność oraz stabilność wartości nieruchomości poprzez zintegrowane zarządzanie, optymalizację kosztów operacyjnych i stosowanie strategii efektywnej kosztowo konserwacji. Fundamentalnym czynnikiem naszej efektywności jest sposób działania zorientowany na proces. Nasze działy stale wymieniają informacje i dlatego mogą gromadzić doświadczenie z poszczególnych projektów. Departament zarządzania nieruchomościami wnosi specjalistyczną wiedzę uzyskaną dzięki codziennej działalności, począwszy od etapu planowania i rozwoju. Specjaliści zarządzania i marketingu stale optymalizują atrakcyjność i konkurencyjność centrów handlowych. Nasze doświadczenie i przyszłościowe strategie zabezpieczają efektywny rozwój lokalizacji.

PRZYKŁADY OBSŁUGIWANYCH OBIEKTÓW

- Makro Cash & Carry
- M1
- Magnolia Park Wrocław
- Plaza Rybnik
- Plaza Ruda Śląska
- Gemini Park

ZAKRES USŁUG

Usługa	Specjalizacja
Zarządzanie nieruchomościami komercyjnymi, w tym:	- Analiza kosztów bieżących nieruchomości. - Zarządzanie zamówieniami oraz strategia zarządzania infrastrukturą. - Zarządzanie nieruchomościami i umowami.
Zarządzanie serwisem technicznym	Renowacja, naprawy, modernizacja – prace techniczne i konserwacja nieruchomości komercyjnych i detalicznych są dla nas codziennością. Nasz serwis techniczny dotyczy wszystkich aspektów inżynierii, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz budynku. - Innowacyjne narzędzia pracy techników. - Serwis i restrukturyzacja nieruchomości komercyjnych i detalicznych. - Operacje ekonomiczne.
Zarządzanie infrastrukturą	- Tworzenie serwisów sprzątających, spełniających najwyższe standardy higieniczne. - Profesjonalne zarządzanie zasobami oraz zarządzanie środowiskiem. - Serwisy związane z bezpieczeństwem i ochroną obiektów.
Specjalistyczne doradztwo – rozwiązania „skrojone na miarę”	Zarządzanie infrastrukturą to znacznie więcej niż sprzątanie, konserwacja oraz ochrona obiektu. Kontrolowanie wyników biznesu poprzez gospodarowanie odpadami, koordynowanie serwisu technicznego, sprzątającego oraz zarządzanie energią dostosowane w indywidualny sposób do klienta.
Oszczędzanie energii dzięki innowacyjnym rozwiązaniom	Utrzymanie wartości nieruchomości w perspektywie długoterminowej oraz zoptymalizowany proces zarządzania infrastrukturą w kontekście zarządzania energią. Metro Group Asset Management polega na innowacyjnych, przyszłościowych technologiach oraz rozwiązaniach przyjaznych środowisku.
Mobilne grupy FS	Od ubiegłego roku Metro Group Asset Management, rozwijając sektor facility service, wprowadziło mobilne grupy obsługujące duże powierzchnie handlowe. Ich zadaniem jest dostarczanie do klientów usług i techniczny nadzór indywidualnie dostosowany do potrzeb i specyfiki każdego obiektu. Obecnie Metro Group Asset Management posiada kilkanaście mobilnych załóg, w planach jest powołanie kolejnych.



Andreas Tamm, prezes zarządu Metro Group Asset Management

W ramach Facility Management jako Metro Group Asset Management mamy dwa podstawowe obszary działań. Pierwszy to powiększanie współpracy z zewnętrznymi firmami i zarządzanie skalą serwisów, tak aby osiągać jak najlepsze ceny. Drugim filarem jest dostarczanie usług przez nasz własny personel. Te dwa fundamenty są pewnego rodzaju gwarantem dostarczania usług na wysokim poziomie zgodnym z najlepszymi praktykami na rynku, ponieważ bardzo łatwo jest przygotować ofertę dotyczącą obsługi infrastruktury budynku, jednak jeżeli oferta ma być opatrzona marką firmy FM, nie wystarczy tylko ją przygotować, ale trzeba zrobić to, opierając ją na analizie wszystkich warunków wewnątrz budynku.

CIEKAWY REALIZACJE

By poszerzyć zakres usług Metro Group Asset Management wprowadziło unikatowy pomysł – grupy mobilne składające się z profesjonalnych ekip technicznych. Każda jednostka grupy mobilnej jest odpowiedzialna za dostarczanie kompletnych usług facility services i dostosowanie ich do specyfiki obsługiwanego obiektu. Obecnie Metro Group Asset Management posiada kilkanaście samochodów FS wyposażonych w specjalistyczny sprzęt. Logistycznie jesteśmy gotowi obsłużyć powierzchnie handlowe/biurowe w każdym zakątku Polski. Grupy mobilne potrafią sprawnie i kompleksowo przeprowadzić naprawę, nadzorować techniczne operacje związane z prawidłowym funkcjonowaniem obiektu czy konserwacją. Droga do skorzystania z grup mobilnych jest prosta. Zgłoszony klient zostaje przekierowany do jednego z przeszkolonych w zakresie FM koordynatorów, a ten, dostosowując ofertę, proponuje najbar-

ziej dogodną możliwość współpracy i skorzystania ze specjalistów FM Metro Group Asset Management. W celu zachowania całkowitej kontroli każda przeprowadzona operacja grupy mobilnej jest szczegółowo raportowana do naszego klienta. W niedalekiej przyszłości Metro Group Asset Management ma zamiar kontynuować koncept mobilnych serwisów.

NAGRODY I CERTYFIKATY

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004

DANE KONTAKTOWE

METRO Group Asset Management sp. z o.o.

Dział sprzedaży
sales@metro-mam.pl